

お客様各位

2021年4月21日
株式会社 SUBARU
スバル用品株式会社

レスキューツール（シートベルトカッター）自主回収のお知らせ

平素は、弊社商品をご愛顧くださりまして誠にありがとうございます。

弊社が取り扱う下記商品（レスキューツール（通称：シートベルトカッター））の製造元である長谷川刃物株式会社から、一部の製品で正常に機能を発揮しない（シートベルトを切ることができない）可能性があるとして、対象製品の自主回収を行うとの申し出がありました。

お客様にはご心配、ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。下記商品をご使用中のお客様におかれましては、直ちに使用を中止し、下記に記載する方法で自主回収の対象製品であるかのご確認をお願い致します。万一、自主回収の対象製品であった場合には、無償点検、交換をお受けくださいますようお願い申し上げます。

なお、長谷川刃物株式会社からは、現在までにこの不具合に基づく事故は確認されていないとの報告を受けております。

記

1. 対象商品

品番 SAA1020002 商品名 「レスキューツール」



品番 SAA1020010 商品名 「エマージェンシーサポートキット」
に同梱のレスキューツール



製造時期の違いにより、回収対象に含まれない製品もあるため、次の方法で回収対象製品かどうかのご確認をお願い致します。

2. 回収対象製品の確認方法

誠に恐れ入りますが、お客様ご自身で長谷川刃物株式会社のホームページをご覧ください。同社お客様相談室へ電話でお問い合わせいただき、回収対象製品かどうかのご確認をお願い致します。

長谷川刃物株式会社

・ホームページ受付フォーム：<http://hasegawacutlery.com/replacement/>

・お客様相談室 フリーダイヤル：0120-211-671

受付時間：平日 9:00～12:00 / 13:00～17:00

3. 回収対象製品であった場合

お手元にある商品が回収対象製品であった場合は、長谷川刃物株式会社よりお送りする返送用封筒にて対象製品を同社にお送りください（送料同社負担）。同社にて、無償点検、交換を実施致します。

・回収開始日：2021年4月21日（水）

以上、お客様にはご心配、ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。重ねてお詫び申し上げますとともに、自主回収へのご理解、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。